

La Dirección de TALLERES ARRECHE, S.A. siendo consciente de la necesidad de ser competitivos en un mercado cada vez más exigente, ha decidido establecer una POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE que, por medio de la implantación de un SISTEMA INTEGRADO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE, nos haga ser capaces de cumplir los requisitos exigidos por las normas IATF 16949, UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 y por nuestros CLIENTES.

Esta POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE sirve como marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos de calidad y ambientales.

Con la difusión de esta POLÍTICA, la Dirección pretende que esta sea entendida por toda la organización y espera que sea cumplida para lograr:

1. **SATISFACER LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES**, lo cual significa que:
  - Los productos que suministramos cumplen con la idoneidad para el uso, las prestaciones, la seguridad y la fiabilidad.
  - Nuestro servicio y flexibilidad se adecua a sus demandas.
  - Nuestros precios son competitivos en el segmento de mercado en el que realizamos nuestra actividad.
2. **SER RENTABLES** en el desarrollo de nuestra actividad, lo cual nos exige:
  - Un mejor aprovechamiento de los recursos (humanos, infraestructura y ambiente de trabajo) de los que dispone la empresa.
  - Una correcta aplicación y cumplimiento del SISTEMA DE GESTIÓN, con una finalidad de poder controlar y reducir nuestros COSTES DE NO CALIDAD, es decir, eliminar el coste de operaciones que no incorporan valor añadido al producto.
3. **FORMAR CONTINUAMENTE A LAS PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN** con el fin de conseguir un mayor desarrollo personal y profesional, lo cual conduce a una mayor competencia (capacidad demostrada para aplicar conocimientos y habilidades) en el desempeño de sus funciones.
4. **PRACTICAR** en toda la organización el TRABAJO EN EQUIPO, es decir, que todo el personal participe en la resolución de los problemas y en la mejora continua.
5. **TRABAJAR EN LA PLANIFICACIÓN AVANZADA DE LA CALIDAD**, que consiste en PLANIFICAR las actividades previstas, EJECUTARLAS de acuerdo con lo planificado y EVALUAR los resultados para trabajar en la MEJORA CONTINUA.
6. **INVOLUCRAR A NUESTROS PROVEEDORES** como parte integrante de nuestra cadena de valor, así como nosotros lo somos de nuestros Clientes.
7. **MINIMIZAR los RIESGOS LABORALES** desarrollando el PLAN DE PREVENCIÓN.
8. **COMPATIBILIZAR** el desarrollo económico con SER respetuosos con el MEDIO AMBIENTE. Por ello, asumimos el COMPROMISO de PROTECCIÓN del MEDIO AMBIENTE y de PREVENCIÓN de la CONTAMINACIÓN, así como un COMPROMISO de MEJORA CONTINUA del sistema de gestión ambiental que permita la MEJORA de nuestro DESEMPEÑO AMBIENTAL.
9. Un COMPROMISO de CUMPLIR con los REQUISITOS LEGALES y otros requisitos.

La DIRECCIÓN se compromete a facilitar todos los medios necesarios a su alcance para cumplir esta POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE, así como adecuarla conforme a la evolución del MERCADO.

Firmado: JOSE IGNACIO AMONDA



**ARRECHE**  
Larramendi, 32  
20400 TOLOSA  
C.I.F.: A-20064853

Tolosa a 15 de Enero de 2020