KALITATE ETA INGURUMEN

POLITIKA

CERTIFIED ISO 14001

CERTIFIED ISO 9001 · IATF 16949

TALLERES ARRECHE S.A.ko zuzendaritzak, kontuan izanda geroz eta zorrotzagoa den merkatu bati erantzuteko lehiakorrak izatea ezinbestekoa dela, KALITATE ETA INGURUMEN POLITIKA ezartzea erabaki du. Horretarako, KALITATE ETA INGURUMEN SISTEMA BATERATU bat jarriko du martxan, IATF 16949, UNE-EN-ISO 9001 eta UNE-EN-ISO 14001 arauek eta gure BEZEROek eskatzen dizkiguten betebeharrak betetzeko gauza izan gaitezen.

KALITATE ETA INGURUMEN POLITIKA honek erreferentziazko eremu izan behar du, kalitate eta ingurumeneko helburuak jarri eta berrikusteko.

POLITIKA hau zabalduz, Zuzendaritzaren nahia da antolamendu osoak hura ulertzea eta, era berean, hura betetzea, helburu hauek lortzeko:

1.- GURE BEZEROEN BEHARREI EGOKI ERANTZUTEA, hau da:
- Hemendik ateratzen diren produktuek betetzen dituztela erabilera, prestazio, segurtasun eta fidagarritasun baldintza egokiak.
- Gure zerbitzua eta malgutasuna haien eskeari egokitzen direla.
- Gure jardueraren merkatu eremuan gure prezioak lehiakorrak direla.

2.- ERRENTAGARRIAk izatea gure jarduera garatzekoan. Horrek hauxe eskatzen du:
- Enpresak dituen baliabideak (giza baliabideak, azpiegitura eta lan giroa) hobeto aprobetxatzea.
- KUDEAKETA SISTEMA behar bezala aplikatu eta betez gero, EZ KALITATEAREN KOSTUAK kontrolatu eta murriztu ahali zango ditugu, hau da, produktuari baliorik eransten ez dioten eragiketen kostua ezeztatzeko modua izango dugu.

3.- ANTOLAMENDUKO PERTSONEN ETENGABEKO PRESTAKUNTZA, garapen pertsonal eta profesional handiagoa lortzeko. Horrela, areagotu egingo da beren funtzioak betetzeko gaitasuna (ezagupenak eta trebetasunak aplikatzeko gaitasuna).

4.- TALDE LANA PRAKTIKATZEA organizazio osoan, hau da, pertsonal guztiak parte hartzea arazoen konponketan eta etengabeko hobekuntzan.

5.- KALITATEAREN PLANGINTZA AURRERATUAN LAN EGITEA. Hau da, aurreikusitako jarduerak PLANIFIKATZEA, planifikatutakoaren arabera GAUZATZEA, eta emaitzak EBALUATZEA, ETENGABEKO HOBEKUNTZAn lan egiteko.

6.- HORNITZAILEAK ERE SARTZEA gure balio katearen tartean, gu gure bezeroen katean sartuta gauden bezalaxe.

7.- LANEKO ARRISKUAK MURRIZTEA, PREBENTZIO PLANA garatuz.

8.- Garapen ekonomikoa INGURUMENArekin arduratsuak izatearekin BATERAGARRI egin. Horregatik, INGURUMENAREN BASESAREN eta KUTSADURAREN PREBENTZIOAREN konpromezua hartzen dugu. Era berean, gure INGURUMEN JARDUERA hobetu ahal izateko, gure ingurumen kudeaketa sistemaren ETENGABEKO HOBEKUNTZAREN KOMPROMEZUA hartzen dugu.

9.- LEGEDIAREN eta bestelako BALDINTZAK BETETZEKO KOMPROMEZUA hartzen dugu.

ZUZENDARITZAk konpromisoa hartzen du, bere eskuetan dauden baliabideak eskura jartzeko, hain zuzen, KALITATE ETA INGURUMEN POLITIKA hau gauzatzeko eta MERKATUAren bilakaerari egokitzeko.

Sinadura: JOSE IGNACIO AMONDARAIN

ARRECHE
Larramendi, 32
20400 TOLOSA
C.I.F.: A-20064853

Tolosa 2020ko Urtarrilaren 15ean