



POLITICA DE CALIDAD



La Dirección de TALLERES ARRECHE, S.A. siendo consciente de la necesidad de ser competitivos en un mercado cada vez más exigente, ha decidido establecer una POLITICA DE CALIDAD, que por medio de la implantación de un SISTEMA DE CALIDAD nos haga ser capaces de cumplir los requisitos exigidos por la Norma UNE-EN-ISO 9001 y por nuestros CLIENTES.

Esta POLÍTICA DE CALIDAD sirve como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

Con la difusión de esta POLITICA DE CALIDAD, la Dirección pretende que esta sea entendida por toda la organización y espera que sea cumplida para lograr:

- 1.- SATISFACER LOS REQUISITOS DE LOS CLIENTES, lo cual significa que los productos que:
 - Los productos que suministramos cumplen con la idoneidad para el uso, las prestaciones la seguridad y la fiabilidad.
 - Nuestro servicio y flexibilidad se adecua a sus demandas.
 - Nuestros precios son competitivos en el segmento de mercado en el que realizamos nuestra actividad.
- 2.- SER RENTABLES en el desarrollo de nuestra actividad, lo cual nos exige:
Un mejor aprovechamiento de los recursos (humanos, infraestructura y ambiente de trabajo) de los que dispone la empresa.
Una correcta aplicación y cumplimiento del SISTEMA DE CALIDAD podremos controlar y reducir los COSTES DE NO CALIDAD, es decir, eliminar el coste de operaciones que no incorporan valor añadido al producto.
- 3.- FORMAR CONTINUAMENTE A LAS PERSONA DE LA ORGANIZACIÓN con el fin de conseguir un mayor desarrollo personal y profesional, lo cual conduce a una mayor competencia (capacidad demostrada para aplicar conocimientos y habilidades) en el desempeño de sus funciones.
- 4.- PRACTICAR en toda la organización el TRABAJO EN EQUIPO, es decir, que todo el personal participe en la resolución de los problemas y en la mejora continua.
- 5.- TRABAJAR EN LA PLANIFICACION AVANZADA DE LA CALIDAD, que consiste en PLANIFICAR las actividades previstas, EJECUTARLAS de acuerdo con lo planificado y EVALUAR los resultados para trabajar en la MEJORA CONTINUA.
- 6.- INVOLUCRAR A NUESTROS PROVEEDORES como parte integrante de nuestra cadena de Calidad, así como nosotros lo somos de nuestros Clientes.
- 7.- MINIMIZAR los RIESGOS LABORALES desarrollando el PLAN DE PREVENCIÓN.
- 8.- SER respetuosos con el MEDIO AMBIENTE.

La DIRECCION se compromete a facilitar todos los medios necesarios a su alcance para cumplir esta POLITICA DE CALIDAD, así como adecuarla conforme a la evolución del MERCADO.

Firmado: JOSE IGNACIO AMONDARAIN

Tolosa a 18 de Junio de 2016